



## **PRIVACY EN COOKIE VERKLARING CREATALS JOUW EIGEN BOEKHOUDCHEERLEADER**

Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader heeft deze Privacy en Cookie Statement opgesteld om je te informeren over het waarborgen van bij de verwerking van persoonsgegevens door Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader

### **Verwerking persoonsgegevens door Creatals – Jouw Eigen BoekhoudCheerleader**

Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader kan persoonsgegevens over jou verwerken doordat je (persoonlijk dan wel via een bedrijf) diensten en/of producten van Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader bestelt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader gebruikt jouw naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en de levering van producten. Indien je daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven, voegt Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader de contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader nieuwsbrief. In hierin zijn relevante artikelen opgenomen, informatie over diensten en/of producten van Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader en aanverwante zaken. Iedere Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.
- **Bezoekersgegevens:** op de website van Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader (hierna aangeduid als: de Website) worden de bezoekgegevens waaronder jouw IP-adres bijgehouden. Kijk onder het kopje Cookie van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.
- **Betaalgegevens:** Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.



## Delen met derden

Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

- Dienstverleners: Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader deelt de persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Deze bedrijven kunnen in Nederland, in Europa gevestigd zijn. Met bedrijven of tools die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Ten slotte verstrekt Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader jouw persoonsgegevens aan andere derden, uitsluitend na jouw nadrukkelijke toestemming.
- Overheidsinstanties: op verzoek van overheidsinstanties zal Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.

## Cookies

Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader maakt bij het aanbieden van diensten en producten op de website gebruik van diverse soorten cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de website bezoekt.

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de website. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

De volgende cookies worden gebruikt op de website:

- Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader maakt gebruik van functionele cookies die de benodigd zijn voor een goede werking van de website.
- Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader maakt tevens gebruik van functionele cookies die het bestellen van diensten en/of producten vereenvoudigen (zoals het bewaren van de inhoud van jouw winkelwagen).
- Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse-service (zoals Google Analytics). Via deze cookies krijgt Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader inzage in het bezoek aan de website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kan Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de websitebezoekers. Lees hier over het privacy beleid van [Google](#) en van [Google Analytics](#).



De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader heeft hier geen invloed op. Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader heeft Google GEEN toestemming gegeven om de via Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.

- Ten slotte zijn op de website cookies in gebruik van sociale netwerken, zoals LinkedIn en Facebook. Laatstgenoemde cookies zijn uitsluitend van toepassing indien je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te linken.

## Links naar andere websites

Op de website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

## Bewaartermijn persoonsgegevens

Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na twee (2) jaar dan wel twee (2) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard. Na afloop van de bewaartermijn vernietigt Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader jouw persoonsgegevens.

## Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@creatals.nl](mailto:info@creatals.nl). Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.



## Beveiliging

Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader via [info@creatals.nl](mailto:info@creatals.nl)

## Klachten

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader, verzoekt Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleaderje om zo snel mogelijk contact met Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader op te nemen via emailadres [info@creatals.nl](mailto:info@creatals.nl). Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met onze reactie, kun je een klacht indienen bij autoriteit persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

## Wijzigingen

Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy en cookie statement. Lees daarom regelmatig het privacy en cookie statement voor een update.

Creatals - Jouw Eigen BoekhoudCheerleader

Telefoon: 06-30085687

KvK nummer: 67007899

E-mailadres: [info@creatals.nl](mailto:info@creatals.nl)

Website: <https://creatals.nl>

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 13 maart 2023